**采**

**购**

**文**

**件**

项目编号:ZX25-7

采 购 人:徐州市红十字血液中心

项目名称:网络安全运维

2025年5月

# 目 录

第一部分 采购公告

第二部分 供应商须知

第三部分 拟定的合同条款

第四部分 评分细则

第五部分 项目要求（采购需求）

第六部分 响应文件格式

# 第一部分 采购公告

徐州市红十字血液中心就 网络安全运维 项目采取竞争性磋商方式进行采购。欢迎符合条件的供应商提交响应文件。

**一、项目基本情况：**

**1、项目编号**：ZX25-7

**2、项目名称：网络安全运维**

**3、项目预算：4.00万元**

**4、采购内容：**我单位自身网络安全检测能力有限，需要一个专业的团队提供技术服务支撑，统筹开展全局网络、信息安全、业务应用系统、数据库、数据机房、各类终端设备等区域的安全渗透服务,协助做好信息系统安全体系建设、安全风险评估、安全渗透测试应急响应服务、重点时期保障服务、安全培训服务,保障信息系统安全平稳运行，**，具体**详见采购文件《项目需求》。

**5、服务期：3年（合同每年一签，合同到期后，经中心考核合格可续签一年，最多续签两次）**

**二、供应商资格条件**

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、本项目的特定资格要求：无。

**三、说明：**

1、本项目不接受联合体参与采购活动，本项目成交后不得分包或转包；

**四、报名时间及方式**

1、报名时间：2025年 5 月 16 日至2025年 5 月 23 日，每天9:00至11:30，13：30至17:00（北京时间，法定节假日除外）。

2、报名方式：通过电子邮箱进行报名，于规定报名时间内将填写完整的报名表（附件1）加盖公司公章后，扫描为PDF文件发送至邮箱，邮件主题和PDF文件以“项目编号+项目名称+公司名称”命名，否则视为自动弃权！

3、邮箱地址：xz82368600@126.com

**五、提交响应文件要求**

1、提交首次响应文件地点：徐州市泉山区西安南路128-1号 徐州市红十字血液中心办公室

2、首次响应文件提交的截止时间：2025年5月27日上午9：30，在截止时间后送达的响应文件为无效文件，将被拒收。

3、首次响应文件开启时间：2025年5月27日上午9：30。

4、首次响应文件开启地点：徐州市泉山区西安南路128-1号 徐州市红十字血液中办公室。

**六、公告期限：自公告发布之日起**5**个工作日。**

**七、本次采购联系事项：**

联系人：王老师

联系电话：0516-82368600

地址：徐州市西安南路128-1号

电子邮箱：xz82368600@126.com

# 供应商须知

以下有关 网络安全运维 采购资料是对“采购公告”具体补充和修改，如有矛盾应以下文内容为准。

## 响应文件编制

### （一）响应文件编制顺序

供应商应提供下列文件，

**1.响应报价表**（加盖签章，格式见《采购文件》）

**2.资格条件（下列1-6项必须提供，否则响应无效）**：

1. 具有独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
6. 本项目的特定资格要求：无

**3.符合条件（必须提供，否则响应无效）**

1. 《承诺书》（加盖签章，格式见《采购文件》附件）
2. 《分项价格表》（加盖签章，格式见《采购文件》附件）。
3. 《法人授权委托书》（加盖签章，格式见《采购文件》）
4. 《偏离表》（加盖签章，格式见《采购文件》附件）。

**4.其他**

1. 采购文件中要求的相关内容及供应商认为其他需要提供的和本次询价活动有关的资料说明（如有）。

### （二）提交响应文件要求：

1.正本1份，副本2份，供应商应提供上述文件，并按顺序编制目录，注明页码，装订成册，可双面打印，并在正本上逐页加盖印章（公章）或由《法人授权委托书》中受托人签字。副本可以是正本的复印件。

未装订成册的视为作废。由于编排混乱导致响应文件被误读或查找不到，责任由供应商承担。

2.电子版1份，PDF格式，拷入U盘。

正本、副本和U盘放入一个封袋，封袋上需注明“**于2025年5月8日09：30之前不准启封”及“ZX25-7”的字样，**并在封袋密封口处加盖供应商公章。

本中心不接受不按要求密封、未盖公章、份数不够的响应文件。在截止时间后送达的响应文件为无效文件，将被拒收。

响应文件正、副本和U盘均不退还供应商。

### （三）报价要求

响应供应商报价为要约，同意我中心无承诺表示时视为未成交，同意我中心认为必要时可重新进行竞争性磋商采购或采取其它方式采购。

按照竞争性磋商报价表要求填写报价表，若某项不能满足要求须在偏离说明中注明，否则视为报价全部满足本通知要求。

## 二、成交供应商的确定

1.磋商小组由本中心相关科室组成进行评审活动。

2.磋商小组在阅读完报价供应商的响应文件后，集中与单一供应商代表分别就技术参数等技术问题及价格和售后服务等内容进行磋商。

3.经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

4.磋商小组将对响应的响应文件进行磋商。磋商小组将依据法律法规和采购文件的规定,对投标人投标（谈判响应）文件进行资格性检查和符合性检查,以确定是否符合参加谈判的资格和实质性响应采购文件的要求。磋商小组将审查响应文件是否对招标文件做出了实质性响应而没有重大偏离。重大偏离的认定需经过磋商小组三分之二及以上成员的认定。除非招标文件中有明确规定，磋商小组决定谈判响应文件的响应性只根据响应文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

在确定成交供应商后，将成交结果在原采购公告发布媒体进行公示，公示期为一个工作日。

## 三、签订合同

1.确定成交人后，采购人与成交供应商签订合同，所签订的合同不得对采购文件和响应文件作实质性修改。

2.除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，成交供应商不得放弃或拒绝签订合同的。

3.成交供应商拒绝与采购人签订合同，或因不可抗力或者自身原因不能履行采购合同的，采购人可以视情与排位在成交供应商之后第一位的成交候选供应商签订采购合同，也可以重新开展采购活动。

## 四、采购文件的澄清或者修改

提交响应文件截止之日（即“响应文件提交的截止时间”）前，采购人可以对已发出的《采购文件》进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为《采购文件》的组成部分。澄清或者修改的内容以所发布的本项目的“更正公告”的形式通知所有获取《采购文件》的供应商。敬请各所有获取《采购文件》的供应商关注本项目的“更正公告”，否则，将自行承担相应的风险。

## 五、询问和质疑

供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。

供应商在质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

接收质疑函的方式：供应商直接送交或邮寄。

联系部门：徐州市红十字血液中心监察室

联系电话：0516-82368665

通讯地址：江苏省徐州市西安南路128-1号

# 第三部分 拟定的合同条款

（此合同仅做参考，如有合适可以更换）

甲 方：

乙 方：

依据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国民法典》的相关规定，为加强甲方网络系统安全，甲方委托乙方开展网络安全等级保护测评服务。为保证甲、乙双方权利和义务，经甲乙双方友好协商，达成如下协议，以便共同遵守。

一、服务范围及期限

1.服务范围：徐州红十字血液中心网络安全运维，具体详见“2、项目要求（采购需求）”

2.服务期限：一年，2025年 月 日起至2026年 月 日止

二、服务项目及价格

金额单位：元

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **金额** |
| 1 | 网络安全运维 |  |
| 合计 | **￥ 人民币(大写): 元整** |

注：服务项目内容详见附件

三、支付方式

1、合同金额为含税人民币¥ 元整(大写： )。

2、付款方式：签订合同后30个工作日内，甲方一次性支付合同全款。甲方付款前，乙方应提供等额的正式发票；如乙方不提供或提供的增值税发票不符合甲方财务要求，则甲方有权拒绝付款且不因拒绝付款行为向乙方承担违约责任。

四、服务标准与服务承诺

1、合同签订后，乙方在接到甲方通知具备测评条件时，自通知之日起60个工作日内按本合同约定完成测评工作(如因甲方及系统原因暂停测评的除外)。

2、乙方建立网络安全等级保护测评项目服务档案，以便甲方查阅；

3、乙方保证按合同规定内容为甲方提供网络安全运维服务；

4、乙方工作人员严格遵守保密协议、恪守职业道德、尽职尽责提供专业化、

高水准服务；

5、 乙方不对甲方人为或不可抗拒力造成网络系统安全事故承担责任。

五、违约与终止

1、 甲、乙双方在测评过程中，如任何一方存在泄露对方敏感信息、工作秘 密、个人隐私等保密信息的，对方有权解除终止本合同，泄露方承担由此造成的所有法律责任；

2、 甲、乙双方若无法在本合同执行期内按合同有关内容进行服务和接受服务，且双方协商不成，双方均有权提出终止本合同；

3、 甲、乙双方因不可抗拒力因素导致合同无法执行时，双方可协商解除本合同。

4、 因甲方原因导致项目中断、延期超过双方协商的时间或单方面取消合同 (引起原因必须经书面通知对方),甲方一次性向乙方支付合同总价的10%的违约金；

5、 因乙方原因导致项目中断、延期超过双方协商的时间或单方面取消合同， (引起原因必须经书面通知对方),乙方一次性向甲方支付合同总价的10%的违约金，并全额退回已收款。

六 、法律适用及争议解决

1、本合同适用中华人民共和国法律。

2、合同解决：所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则将该争议提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

3、诉讼进行过程中，双方将继续执行本合同未涉争议的其它部分。

七、合同生效

1、合同经双方代表签字并加盖公章(或合同章)之日起生效，至甲方确认签

收网络安全等级保护测评报告后终止。

2、 本合同签订后，如需对合同进行修改，可经双方协商一致并签订补充协 议作为本合同附件。对合同内容做出的任何修改和补充应为书面形式，由双方授权代表签字并加盖公章后成为合同不可分割的部分，与本合同拥有同等的法律效力。

3、 本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具备同等法律效力。

八 、其它

1、征得甲方书面同意后，乙方技术工程师有权接触和使用服务所必须的信 息和设备，但乙方应严格遵守甲方的一切规定，任何关于甲方的系统或相关情况，乙方工程师不得向第三方透漏，否则甲方将追究由此产生的经济及法律责任。

2、附件《保密协议书》为本协议不可分割的组成部分，具有与本协议同等法律效力。本合同履行过程中产生的纪要、协议，与合同具有同等效力。

甲 方: 乙 方:

单位地址： 单位地址：

授权代表（签字）： 授权代表（签字）：

电 话： 电 话：

附件：

**保密协议**

甲方：

乙方：

鉴于乙方对甲方的LISwell实验室管理信息系统、穿越SPRING安全输血标准化 信息系统开展安全等级保护测评工作，在测评工作过程中，双方能够接触或从相对方处获得、知悉、了解的资料、文档和相关业务数据等保密信息，为确保对双方 的保密信息进行有效保护，保障各类信息的安全，体现测评工作的诚实性，现甲乙双方经友好协商，达成本协议：

一、本协议所指保密信息

1、甲方的保密信息：甲方信息系统的相关信息、合同服务范围内的工作成果等。

2、乙方的保密信息：乙方的工作方式、原理，以及竞争性技术、主合同服务范

围内的工作成果等。

3、甲乙双方对对方的上述保密信息严格保密且应采取有效的保密措施，不得以任

何形式、方式提供、泄露保密信息，且不得用于服务合同约定的其他目的。

二、保密期限

本协议保密期限不论服务合同是否变更、解除、终止，长期有效。

三、涉密人员

双方参与该评测项目的所有项目人员。

四、测评过程的保密

1、乙方所有测评过程均需对外保密，与测评无关的人员未经乙方批准，不得擅入测评区域。当需要为甲方以外的测评对象安排其人员进入测评区域时，乙方测评人员应对甲方的测评物品采取有效的保密措施后，方可允许其他人员在乙方测评人员的

陪同下进入测评区域，监督其送检物品的测评过程。

2、凡与测评无关的人员不得接触被检物品及相关文件资料，不得参与测评报告

的编制。

3、与甲方系统测评相关的废弃资料应由乙方测评人员负责统一销毁，不得随意

丢弃。

4、在抽样测评时，乙方应采取有效措施确保测评物品的保密性。

5、甲方及其参与测评项目的所有人员对于在测评过程中获悉的乙方的工作方式、原理、竞争性技术及其他相关资料均应负责保密，甲方在履行网络安全等级保护测评服务委托及实施期间，对乙方提交的所有表单及文档承担保密义务，未经乙方同意不

得泄露给第三方，但甲方正常使用该表单或文档的情况除外。

五、测评结果的保密

1、乙方出具的所有测评结果只对甲方提供。乙方所有接触测评结果的人员均应为甲方保密，未经甲方许可，不得擅自向第三方泄露或公布测评结果。甲方的测评报

告应由甲方单位负责人或其授权代表领取，未经甲方书面许可，乙方不得委托第三方

转交。

2、对留存在乙方存档的所有测评报告副本、原始记录和甲方相关的技术资料；

由乙方业务管理部妥善保管，严格按照乙方《记录和档案的管理程序》执行调阅。

3、当甲方要求用电话、图文传真、电子邮件或其它方式传送测评结果时，应由乙方业务管理部在取得甲方书面许可并明确接受方身份后，在采取一定保密措施(如

设置密码、口令等)的基础上予以传送。

4、测评服务委托及实施终止后甲方仍对其在履约期间获得的乙方上述信息，承

担如同履约期间一样的保密义务。

六、违约责任

甲乙双方任何一方如向第三方泄密，则应赔偿相对方因泄密所造成的经济损

失，直至追究泄密方的法律责任。

七、本协议在履行过程中如发生争议，双方应友好协商解决。协商不成的，则任

何一方可将争议提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

八、本协议未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议。

九、本协议自双方签字盖章之日起生效。本协议一式贰份，双方各执壹份，具有

甲 方: 乙 方:

授权代表（签字）： 授权代表（签字）：

日 期： 日 期：

**第四部分 评分细则**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 细化项目及分值 | 评 分 依 据 |
| 价格部分（10分） | 价格（10分） | 采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×10。（保留两位小数） |
| 商务部分（23分） | 供应商业绩（10分） | 响应文件中提供供应商为乙方（服务方），合同签订日期在2022年1月1日后（以合同签订日期为准），合同内容为网络安全服务或包含网络安全服务类信息化项目案例及相关合同复印件，每份得2分,最高得10分。**备注：响应文件中提供业绩合同复印件方为有效，未提供不得分。** |
| 供应商评价（13分） | 响应文件中提供供应商的质量管理体系（ISO9001）证书、信息技术服务管理体系（ISO20000)证书、安全管理体系（ISO27001）证书、合规管理体系（ISO37301）认证证书、社会责任管理体系（SA8000）认证证书，每有1个得2分，本项最高得10分。投标人具有信息技术服务标准符合性证书（ITSS）且评估等级为三级及以上的，得3分。**备注：响应文件中提供以上要求的相关证明材料复印件并加盖公章，不提供不得分。** |
| 技术部分（67分） | 拟投入人员方案（15分） | 1.针对本项目委派项目经理一名同时具备CIIP-D资质、PMP项目经理资质、CISAW（风险管理专业级）资质、CCSC网络安全能力认证、CCRC数据安全官证书的，得5分；2.针对本项目委派的项目组成员每有一人具备CCRC数据安全官证书、CISAW（应急服务专业级）资质、CIIP-A资质、数据安全管理证书（中级）、一级建造师机电工程，每提供一个证书之一得2分，最高得10分（每个测评师不重复计算得分）。**备注：响应文件中需同时提供上述人员资格证书复印件、测评师证书复印件和响应供应商为其缴纳的三个月内的社保证明材料并加盖公章，不提供不得分。** |
| 安全运维服务方案（48分） | 根据对招标文件中采购需求的理解程度制定全面且具有针对性的技术服务保障方案(16分)。对方案内容的全面性、合理性、针对性进行评价(16分)。内容的全面性(6分):全面具体详实得6分;较全面得4分;存在较大漏项或缺陷得2分。合理性（6分）：合理性强得6分；合理性一般得4分；合理性差2分；针对性(4分):针对性强得4分;针对性较强得2;针对性不强得1分。未提供的得0分。 |
| 根据对招标文件中项目需求的理解程度制定全面且具有针对性的设备应急保障方案。对方案内容的全面性、合理性、针对性进行评价(16分) 。内容的全面性 (6分): 全面具体详实得6分; 较全面得4分;存在较大漏项或缺陷得2分。合理性（6分）：合理性强得6分；合理性一般得4分；合理性差2分；针对性 (4分):针对性强得4分;针对性较强得2;针对性不强得1分。未提供的得0分。 |
| 根据对招标文件中采购需求的理解程度制定全面且具有针对性的人员服务保障方案。对方案内容的全面性、针对性进行评价(10分) 。内容的全面性 (5分):全面具体详实得5分；较全面得5分；存在较大漏项或缺陷得1分。针对性(5分):针对性强得5分；针对性较强得3；针对性不强得1分。未提供的得0分。 |
| 针对本项目保密管理措施的全面性、针对性进行评价（6分）。全面性(3分)：全面具体详实得3分；全面但内容较简单得2分；全面性欠缺得1分；全面性较差得0分。针对性(3分)：针对性强得3分；针对性较强得2分；针对性不强得1分；未提供的得0分。 |
| 应急响应服务（2分） | 服务期内承诺提供7\*24小时的网络安全事件应急响应服务，技术人员1小时内抵达现场得2分，2小时内抵达现场得1分，2小时以上不得分。**备注：响应文件中服务承诺书及相关服务支撑人员证明材料并加盖公章，不提供不得分。** |
| 服务承诺 （2分） | 承诺测评后根据工作需要免费提供为期一年的网络安全支持工作服务包括：安全管理制度完善、安全咨询、每年4次安全巡检（包括漏扫等服务）、安全培训，满足一条得0.5分，最多得2分。**备注：响应文件中服务承诺书及上述相关证明材料并加盖公章，不提供不得分。** |

# 第五部分 **项目要求（采购需求）**

1. 本项目不接受超过人民币4.00万元 （采购项目预算金额）的报价。
2. 项目说明：

1、项目名称：徐州市红十字血液中心网络安全运维项目。

2、服务期：一年。

3、供近年来，徐州市红十字血液中心信息化技术发展迅速，信息技术的应用为医疗卫生现代化提供强有力支撑，但随之而来的网络安全问题也更加紧迫。我单位自身网络安全检测能力有限，需要一个专业的团队提供技术服务支撑，统筹开展全局网络、信息安全、业务应用系统、数据库、数据机房、各类终端设备等区域的安全渗透服务,协助做好信息系统安全体系建设、安全风险评估、安全渗透测试应急响应服务、重点时期保障服务、安全培训服务,保障信息系统安全平稳运行,更好地适应徐州市红十字血液中心信息化应用需求。

1. 项目要求

## （一）安全运维服务内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务****项目** | **服务要求** | **期限** |
| 运维服务 | 1、资产梳理：收集和梳理数据中心信息化资产信息，并建立归档。根据梳理排查情况及采购人提供的服务功能、设备等信息，编制设备资产表。设备资产表包括型号、数量、配置、功能、主机名称、IP地址、位置等信息。有调整和变动时立即更新。； | 1年 |
| 2、安全设备健康巡检：定期对安全设备病毒库和特征库更新情况检查；对安全设备异常/安全告警进行日志审核分析；对安全设备CPU利用率、内存利用率、磁盘使用率、电源情况巡检；对异常情况进行排查，并针对异常情况提出解决方案和建议。； |
| 3、网络设备健康巡检：定期对网络设备CPU利用率、内存利用率、电源状态、风扇状态巡检，对错误事件日志和异常情况进行分析和维护；提供巡检报告；对异常情况进行排查，并针对异常情况提出解决方案和建议。 |
| 4、季度报告：按季度对整体基础设施巡检情况进行总结汇报。 |
| 应急响应服务 | 1、由软硬件故障造成的通讯故障。 | 1年 |
| 1:安全扫描攻击 2：暴力破解攻击 3：系统漏洞攻击 4：WEB漏洞攻击 5：抗拒绝服务攻击 6;其他网络攻击行为 |
| 1：病毒、蠕虫 2：远控木马 3：僵尸网络程序 4：挖矿程序 |
| 1：WEBSHELL后门 2：网页挂马 3：网页暗链 |
| 1：系统配置遭篡改 2：数据库内容篡改 3：网站内容篡改事件 4：信息数据泄露事件 |
| 1;账号被异常登录 2：异常网络连接 |
| 安全评估服务 | 1、通过基线检查，发现企业网络、主机、系统、应用等存在的错误配置、不符合项、弱口令等问题； | 1年 |
| 1、通过漏洞扫描，发现企业网络、主机、系统、应用等存在的安全漏洞； |
| 规划咨询服务 | 结合本单位的实际需求，参考国内外安全标准，提供日常安全咨询服务，主要包括大的网络安全规划、安全决策、安全事件处理等。 | 1年 |
| 结合采购人的实际需求，参考国内外安全标准和国内新技术研究（如等保2.0、关键信息基础设施保护条例、商用密码体系、云计算、大数据、物联网、移动安全），对采购人网络安全方案设计，网络安全建设，包括网络安全结构设计、系统安全设计、其他网络安全方案设计，提供网络安全远景规划设计，为未来网络信息安全工作开展提供有力指导与支撑。 |

**（二）安全运维服务技术要求**

2.1 巡检服务

提供定期的巡检服务，包括季度巡检服务和年度预防性维护服务。

工程师定期到客户现场巡检，季度巡检每年不少于4次，并按照招标人要求提供巡检报告；

年度预防性维护服务每年1次，并在每次现场服务后提供维护报告。

2.2 紧急故障恢复服务

提供7\*24\*365技术支持，服务方式：现场、电话支持、远程。

出现故障时，工程师远程登录，进行分析、诊断、故障排除。

当电话和远程均不能解决故障时，将立即提供现场服务，在最短的时间内到达现场，分析故障原因，制定故障解决方案，并最终排除故障。

常用易损部件（如硬盘、内存等）保证常备，中标人不承担现有设备硬件维保，但应在设备故障维修期间提供同规格档次备用设备应急保障。

2.3 系统迁移

在维护期内，提供免费的系统迁移服务。

2.4 咨询服务

提供软件使用等相关的问题咨询服务。

2.5 补丁服务

提供即时发布的补丁安装。

**（三）安全运维服务服务人员有关工作要求**

3.1服务团队人员应经过采购人审核，工作时间与采购人工作时间同步,提供7\*24小时应急响应处置服务。

3.2工程师日常工作为远程或现场服务。在重大敏感时期或采购人有其他工作需要时：工程师须30分钟内电话响应，1小时内到达现场，并按照采购人要求进行现场服务。

3.3服务人员因服务所产生的差旅费、住宿费、伙食费等费用由中标服务方承担，采购人不再额外支付费用。

3.4服务人员须遵守国家有关的政策、法律、法规和制度以及采购人有关规章制度和保密规定，严格按照采购人要求进行工作,严禁向外泄漏任何业务和相关数据及任何资料。未经采购人允许授权，严禁进行渗透测试类工作。

3.5中标服务方应严格遵守采购人相关保密及安全工作规范，对采购人所有业务具有保守秘密的义务,要求签署三方保密协议。服务开始后非特殊情况中标服务方不得擅自更换现场服务人员,特殊情况包含人员违规操作、人员离职、死亡及其他不可抗力因素，更换后人员应经过采购人审核。

3.6服务人员须为采购人提供网络安全培训,包括但不限于网络安全意识培训、法律法规培训、漏洞挖掘、常见漏洞修复、应急响应处置等内容。

3.7服务人员须为采购人组织开展的应急演练或迎检活动提供技术支撑,同时视情况协调其他所需资源予以支持。

3.8服务人员根据信息安全技术和标准,评估信息系统脆弱性,对拟上线信息系统进行安全性测试,评估利用脆弱性导致安全事件的可能性,并提出有针对性的防护对策和整改措施。

四、验收标准要求（验收要求、验收标准和程序）

1、履约验收的时间、方式、程序要求见竞争性磋商文件。

2、验收标准要求：以竞争性磋商文件和响应供应商（合同卖方（成交供应商），下同）的澄清、说明或者更正为验收标准；成交供应商的响应文件和成交供应商的澄清、说明或者更正不明确的，以《竞争性磋商文件》相关要求为验收标准：响应供应商的响应文件和响应供应商的澄清、说明或者更正和《竞争性磋商文件》相关要求都不明确的，按国家相关标准；以上都不明确的，以通常标准为准。

3、验收程序要求：合同标的全部交付并完毕后，卖方（成交供应商）可向买方（采购人）书面提出试运行、验收要求，买方（采购人）在接到书面要求后10日进行试运行、验收。

4、最终验收中发现设备达不到验收标准或合同规定的性能指标，成交供应商必须更换，并且赔偿由此给采购人造成的损失。要求设备安装时，须由原厂授权安装工程师到场持证安装。安装调试工作完成后，成交供应商应提供咨询与全面技术支持，及时将其发现并掌握的有关设备的操作、故障检测、故障排除方法及一些新的技术发展通知采购人。

# 七、其他要求：

# 1、供应商须响应竞争性磋商文件中提出的全部技术服务与要求，如有其中某些条款不响应时，应在响应文件中的偏离表内逐条列出，未列出的视同响应。

# 2、供应商必须保证全部投标资料的真实性，如有虚假或对磋商文件所要求说明的情况故意隐瞒或虚报，视为未实质性响应磋商文件,取消成交人资格。

# 3、服务期内所有上门服务产生的一切费用（包括但不限于交通、食宿等）均包含在响应报价内。

# 4、其余要求详见本项目采购文件第三部分《拟定的合同条款》。

# 第六部分 响应文件格式

**说明：对本章所有的响应文件格式，供应商可根据自身情况进行补充和修改，但补充和修改不得造成与本格式内容有实质性的违背。**

正/副本

**响 应 文 件**

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

供 应 商： (盖供应商单位公章)

法定代表人或其委托代理人： (签字)

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 响应报价表

项目编号：ZX25-7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 项目内容 | 总价（小写） |
| 网络安全运维 | 详见采购文件 |  |
| 总价（大写）： | 元 |

报价说明：

1.本表中的报价为完成本项工作所需一切费用的报价。响应报价为最终报价。采购人不需要支付报价以外的任何费用。

2.报价以人民币计，报价单位为“元”，报价数值带小数时保留小数后两位。

3.报价以总价为准，大小写不一致以大写为准；

4.偏离说明：详见《偏离表》；

供应商（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

## 资格证明文件

1、合法有效的法人的营业执照复印件和法人身份证复印件（加盖公章）；

2、财务状况报告，至少提供：

供应商的本项目开标时间前6个月内任何日期的资产负债表和利润表月报表复印件；或供应商基本开户银行出具的有效的资信证明复印件；或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的有效的担保函复印件；

3、供应商的本项目开标时间前6个月内任何1月的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（即缴纳税收凭证和社保凭证的复印件）复印件各1份；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相应其依法免税或不需要缴纳社会保障资金的证明文件复印件；

4、供应商参加磋商采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明，加盖公章，格式见本文件第七章《投标文件相关格式》。

## 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明

（附证明材料原件的扫描件）

## 供应商参加磋商活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

我单位在参加徐州市红十字血液中心 （项目编号： ）磋商活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。重大违法记录是指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

近三年内没有被司法部门或行业管理部门查处；没有处于被责令停业、财产被接管、冻结、破产等状态；企业没有因骗取中标或者严重违约以及发生重大工程质量、安全生产事故等问题，被有关部门暂停投标资格或行贿受贿等不良行为记录。

我单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：（盖公章）

法定代表人或代理人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

## 承诺书

致 徐州市红十字血液中心 ：

根据贵方《采购文件》（项目编号： ）要求，本供应商正式提交以下响应文件。

1、承诺书；

2、响应报价表；

3、分项价格表；

4、采购文件要求提供的其他有关文件。

我单位符合本项目供应商资格要求。

我单位按照采购文件的要求编制响应文件，并对提交的响应文件的真实性、合法性承担法律责任。

本供应商兹宣布同意如下:

我们愿意按照采购文件的一切要求，提供本项目的所有内容，我们的投标报价包括完成该项工作所需的一切费用，贵单位不需要支付报价以外的任何费用。

供应商完全承担根据《采购文件》规定完成合同的责任和义务（如有偏离，在偏离表中另作说明）。

三、供应商已详细审核《采购文件》，包括书面的询价澄清（修改）通知书（如果有的话），供应商完全理解并同意放弃对这方面不明及误解的权利。

四、供应商保证所提供的响应文件及所有材料的真实、合法、有效，并对其负责。

五、本报价有效期30个工作日。

六、同意向贵方提供贵方可能要求的与本次询价采购有关的任何证据或资料。

七、供应商完全理解贵方不一定要接受最低的报价或收到的任何报价。

八、采购人有权将我单位本项目响应文件中的《响应报价表》和《分项价格表》予以公示，公示的方式由采购人确定。

供应商（盖电子签章）：

联系电话：

日 期：

## 分项价格表

项目名称：

项目编号：

货币单位：人民币元

格式自拟

注：

供应商对以上数据的真实性负责。

采购人有权将以上内容进行公示。

供应商：（盖公章）

法定代表人或代理人：（签字或盖章）

 年 月 日

## 法人授权委托书

委托人（单位全称）：

地 址：

法定代表人：      职务：

统一社会信用代码：

受托人： 性别：男（女）

年龄： 岁 民族： 族

职务：

身份证号：

兹委托（ ）全权代表我企业（公司）参与（ ）项目（项目编号： ）的招、投标活动及签订合同。（ ）以我企业（公司）名义所为的法律行为及签署的文件，我企业（公司）均予以认可。有关法律责任均由我企业（公司）承担。（ ）无转委托权。

委托期限自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此授权委托。

委托人（电子签章）：

法定代表人（签字或盖章）：

受托人（签字或盖章）：

受托人联系方式： 邮箱：

(受托人身份证原件扫描件附后)

 年 月 日

附：受托人二代身份证正反面复印件

**偏离表**

项目编号：

项目名称：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 偏离内容 | 采购文件中的要求 | 响应文件中的内容 | （正/负/无）偏离 | 说明 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |

注：供应商的响应文件的内容与采购文件（含采购文件的澄清或者修改，下同）的要求不同时，逐条列在偏离表中，否则将认为供应商接受询价通知书的要求。

供应商（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

## 招标文件要求的及投标人认为有必要提供的其它资料或承诺等

格式自拟